

OBJETIVO

El presente manual tiene como objetivo proporcionar un procedimiento estándar en SAP para cerrar líneas abiertas de pedidos de venta que no se van a suministrar, limpiando así la cartera de pedidos y evitando la acumulación innecesaria de datos obsoletos.

INDICE

- 1. CONTEXTO GENERAL
- 2. PROCEDIMIENTO

1. CONTEXTO GENERAL:

Tras revisar periódicamente la cartera abierta de pedidos, se detectan líneas antiguas de pedidos finalizados que permanecen como abiertas en reportes y listados.

Estas líneas distorsionan la visión real de la cartera, afectan la planificación de ventas y el análisis comercial al generar ruido en los datos operativos.

2. PROCEDIMIENTO:

Transacción VA02 - Ventana *Motivo de rechazo*.

Pedido Gr. Galis: 3265

Solicitante: 300000520 SARL MONTANA 27000 MOSTAGANEM

Destinat.mcia.: 300000520 SARL MONTANA 27000 MOSTAGANEM

Ref.cliente: DZ 10234 MONTANA 1M90 out S

Valor neto: 33.159,58 EUR

Fecha ref.clie.: 29.04.2025

Ventas

Resumen de posiciones

Detalle posición

Solicitante

Aprovisionamiento

Expedición

Motivo de rechazo

Identificamos las líneas que queremos marcar con motivo de rechazo y seleccionamos *Posición Finalizada* para que el importe del pedido no varíe y se mantenga el importe ofertado.

Ventas	Resumen de posiciones	Detalle posición	Solicitante	Aprovisionamiento	Expedición	Motivo de rechazo
Motivo pedido:						
Todas las posiciones						
Pos.	Material	Motivo de rechazo	Valor neto	Descripción de posición		
☐	319 30000002			117,56 GEOTEXTIL UNION BAND 100M		
☐	320 91700001			0,00 KIT DETACHABLE EASEL STAND GLASSES		
☐	330 2000451			200,00 DETACHABLE EASEL STAND GLASSES		
☐	340 3000630			0,00 KIT TORN DETACHABLE EASEL STAND FOR GLAS		
☐	350 6000042			350,00 TRANSPORT DOCUMENTATION		
☐	360 3000162			0,00 GLASS 3X2 12MM MUNDIAL AND CHALLENGER		
☐	370 3000032			0,00 SAKCA SAND		
☐	380 6000006	Catálogo servicios completado		2,849,99 TRANSPORT		
☐	390 3000162	Copiado y rechazado		0,00 GLASS 3X2 12MM MUNDIAL AND CHALLENGER		
☐	400 3000424	DRM Anulación / rechazo reclamación		0,00 CUSTOMIZED NET TAPE (20cm)		
☐	430 3000386	Demasiado caro		0,00 SET OF FOAMS DOOR PROTECTIONS		
☐	440 3000384	Envío de reemplazo para el cliente		0,00 NET POST TARPAULIN PROTECTION (NO FOAM)		
☐	470 3001065	Error de copia: RV nueva rechazada		0,00 SET OF FOAMS DOOR PROTECTIONS		
☐	480 3001008	Fecha de entrega demasiado tarde		835,99 FLUX PROJECTOR 26.000 LUMENS - 7 M		
☐	480 4000626	Garantía		96,39 FLUX PROJECTOR CROSSBAR		
☐	500 3000417	Mala calidad		66,00 STAINLESS LIGHTS SCREW KIT		
☐	520 6000042	Mejor servicio de otro oferente		2,842,76 TRANSPORT AND TRANSPORT DOCUMENTATION		
☐	540 3000424	Notificación SAP		165,00 CUSTOMIZED NET TAPE (20cm)		
☐	550 3000386	Operación por aclarar		393,61 DOORS TARPAULIN PROTECTIONS (NO FOAM)		
Posición Finalizada						